

ABBAQ

Conseil en management

Spécialiste du secteur **sanitaire, social** et **médico-social**



**OPTIMISATION
DE LA PERFORMANCE
DES ESSMS**



Contexte

L'expérimentation de la première phase de test de la mise en œuvre des indicateurs de pilotage et de performance des ESSMS, pilotée par l'ANAP sur 5 Régions, se termine fin 2014, déjà 4 Régions supplémentaires vont entrer dans la démarche, le déploiement national va suivre.

La mise en œuvre de ces indicateurs va permettre d'élaborer des tableaux de bords utiles :

- **au pilotage des établissements,**
- **au dialogue avec les financeurs,**
- **à la comparaison entre structures de même activité.**

Ces indicateurs n'ont rien de révolutionnaires, ils sont toutefois très détaillés et organisés de façon à mettre en exergue d'une part :

- L'adéquation entre la population accueillie et la compétence de la structure et d'autre part :
- L'adéquation entre les besoins, l'activité et les ressources.

Cet outil déployé sur un grand nombre d'établissements (+ de 5 000 dès aujourd'hui), va donner à n'en pas douter une vision moyenne (pour ne pas dire norme) pour chaque type d'établissement en fonction de son implantation géographique et de la démographie locale.

Proposition

Les résultats du traitement informatisé des données recueillies, va bien-sûr être crucial pour l'avenir de l'établissement, d'où la nécessité de renseigner très finement les grilles de recueil, et en amont de réunir et traiter l'information nécessaire.

Abaq Conseil est rompu depuis de nombreuses années à cet exercice (c'est notre cœur de métier), nous vous proposons de vous y aider avec un accompagnement de deux jours, afin, au-delà des obligations réglementaires, d'en faire un véritable outil de pilotage de votre établissement/association.

Aide à la mise en œuvre des indicateurs de performance

Constitution d'un groupe de travail d'encadrement (administratif, soins, éducatif, logistique, etc...)

Phase 1 : formation générale à la démarche (notions d'indicateur de performance, tableau de bord, analyse statistique, analyse financière, RH, exploitation des résultats)

Phase 2 : par grandes fonctions,

- Soins et accompagnement
- Ressources Humaines et Matérielles
- Finances / Budget
- Qualité et SI

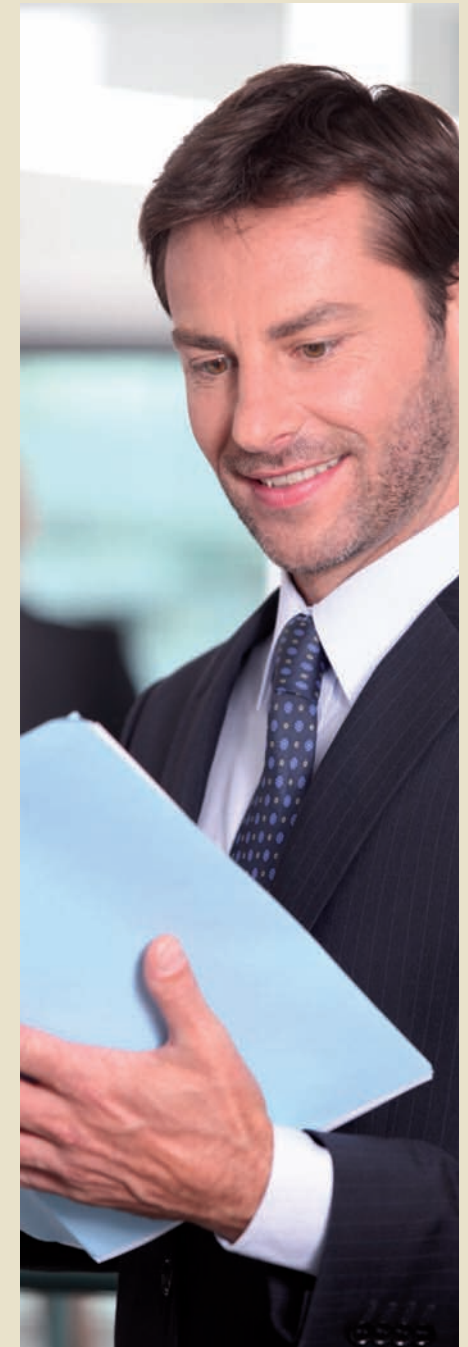
Travail de recueil et renseignement des indicateurs suivant les 4 dimensions ci-dessus et les 3 niveaux du tableau de bord,

- Données de caractérisation,
- Indicateurs de dialogue
- Indicateurs clés d'analyse

Durée : 2 jours

Il s'agit de formation /action. Un programme spécifique peut être établi, soit à destination des cadres de direction, soit des opérationnels en charge de la collecte et du traitement de ces informations.

Les intervenants sont tous des consultants ayant plusieurs années de pratique sur ces différentes spécialités en milieu ESSMS



www.abaq-conseil.fr

La **méthode**
au service du
résultat

ABAO

Conseil en **management**

Spécialiste du secteur **sanitaire, social** et **médico-social**

SAS au capital de 37200 € Siret 403 419 93 00 00 66 APE 7022 Z

1 allée Alban Vistel 69110 Ste Foy les Lyon - Tel : 04.72.16.11.11 - info@abaq-conseil.fr