

ABBAQ

Cabinet spécialiste de la stratégie, de l'évaluation et de la qualité dans le secteur social médico social

**Évaluation interne,
démarche qualité
et évaluation externe**

Secteur médico-social



ECTEUR
MS

Évaluation interne et démarche qualité

Pour les établissements qui démarrent ou structurent leur démarche

La loi rénovant l'action sociale et médico-sociale (2002-2) impose aux établissements et services de conduire une évaluation interne et externe de la qualité de la prestation.

Le processus itératif d'évaluation de la qualité de la prestation ainsi défini, induit et soutient le principe d'une démarche d'amélioration continue de la qualité.

Évaluation interne et démarche d'amélioration continue de la qualité participent ensemble à la mise en œuvre d'un mode de management participatif : le management par la qualité.

Concernant l'évaluation interne

- **Assistance au choix, à l'adaptation ou à l'élaboration d'un référentiel** et de l'ensemble des éléments méthodologiques d'évaluation interne qui l'accompagnent.
- **Formation** aux méthodologies de réalisation d'une évaluation interne, à la mise en œuvre d'une démarche d'amélioration continue de la qualité et à l'ensemble des outils de gestion de la qualité.
- **Accompagnement des équipes à la réalisation de leur évaluation interne** et à la production de leur rapport d'évaluation interne.

Concernant la démarche qualité

- **Formation et assistance à l'élaboration d'un programme d'amélioration de la qualité** et des plans d'actions consécutifs.



Management par la qualité et préparation à l'évaluation externe

Pour les établissements qui dynamisent ou consolident leur démarche

Concernant le management par la qualité

- **Réalisation d'un diagnostic des actions qualités menées :**

Management de la démarche, opérationnalité, effets induits, implication des professionnels et orientation usager.

- **Assistance à la construction d'outils de pilotage associatif**, de coordination et de mutualisation.

- **Assistance à l'actualisation des outils et des méthodes mises en œuvre :**

Actualisation de référentiels, construction d'indicateurs pour la mesure des effets induits.

- **Prise en compte des recommandations et guides de bonne pratiques professionnelles et évaluation de celles-ci.**

- **Formation et accompagnement au management par la qualité**

Concernant l'évaluation externe

- **Formation d'auditeurs qualité interne :**

Préparation et conduite d'un audit qualité et rédaction du rapport associé.

- **Assistance à la mise en place d'un dispositif d'audits ou de labellisation :**

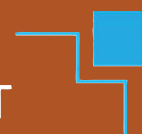
Supervision d'auditeurs, élaboration de modalités de validation interne, mise en place de commissions d'évaluation ou de validation.

- **Préparer et simuler des évaluations externes :**

Mises en situations des équipes, entretiens, analyses documentaires...

La méthode au service du résultat

ABAQ CONSEIL EN MANAGEMENT



*SPÉCIALISÉ
DANS LE SECTEUR
SANITAIRE
ET MÉDICO-SOCIAL
DEPUIS 1995*

S TRATÉGIE

G OUVVERNANCE

É VALUATION ET QUALITÉ

Projet d'établissement et Associatif / CPOM
Référentiel Managérial / Etudes de charges
Optimisation des ressources, etc...

www.abaq-conseil.fr

1 allée Alban Vistel 69110 Ste Foy les Lyon - Tel : 04 72 16 11 11 - Fax 04 78 35 41 29

SAS au capital de 37200 € Siret 403 419 93 00 00 66 APE 7022 Z