

ABBAQ

Cabinet spécialiste de la stratégie, de la gouvernance et l'optimisation des processus

Analyse de l'utilisation du temps de travail



Secteur sanitaire, social et médico-social

ABBAQ

Analyse de l'utilisation du temps de travail Formation ou Accompagnement

Dans un contexte de limitation des moyens alloués, il apparaît essentiel de se doter de méthodes et d'outils permettant de mesurer et optimiser le temps de travail, afin d'envisager des choix stratégiques et disposer d'éléments de régulation pertinents et réactifs.



Nombreux sont les outils d'évaluation de charge, d'appréciation des prises en charge requises, mais rares sont ceux qui offrent de la réactivité, limitant les biais et permettant de répondre aux vrais enjeux:

- Recentrer chaque professionnel sur son cœur de métier
- Optimiser les plages horaires de travail
- Définir des plans de requalification adaptés
- Orienter la politique de recrutement
- Réduire les coûts...

Les résultats, directement opérationnels, sont déjà significatifs sur l'exercice en cours (méthode adaptée pour les fonctions de soins et administratives)

En fonction des besoins identifiés avec l'établissement, cette prestation peut être réalisée dans le cadre d'une formation ou d'une étude

ABBAQ

Analyse de l'utilisation du temps de travail Formation ou Étude

Le principe fonctionnel de cette mesure d'activité et de charge de travail se fait par la méthode dite "de bas en haut", c'est-à-dire que nous partons des besoins de l'utilisateur/patient.

ÉTAPE 1 : ANALYSE DE L'UTILISATION DU TEMPS DE TRAVAIL

ANALYSE MULTI DIMENSIONNELLE :

- ANALYSE QUALITATIVE DES PRINCIPAUX PROCESSUS CONCERNES PAR L'AUDIT EN TERMES ORGANISATIONNELS ET FONCTIONNELS
- ANALYSE QUANTITATIVE DES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE DU TEMPS DE TRAVAIL
- ANALYSE DES BESOINS DES USAGERS/PATIENTS

ÉTAPE 2 : PLAN DE RÉORGANISATION

- À partir de l'état des lieux de la répartition du temps passé en activités par l'ensemble du personnel concerné, il s'agit de :
- Définir l'organisation permettant de maîtriser le rapport entre les ressources, l'activité, et la qualité de service
 - Définir des indicateurs de pilotage ressources/activité
 - Actualiser le plan de formation/qualification/recrutement

La méthode au service du résultat

ABAQ CONSEIL EN MANAGEMENT

*SPECIALISÉ
DANS LE SECTEUR
SANITAIRE
ET MÉDICO-SOCIAL
DEPUIS 1995*

S TRATÉGIE

G OUVVERNANCE

É VALUATION ET QUALITÉ

(
Projet d'établissement et Associatif / CPOM /
Référentiel Managérial / Etudes de charges /
Optimisation des ressources, etc...
)

www.abaq-conseil.fr

1 allée Alban Vistel 69110 Ste Foy les Lyon - Tel : 04 72 16 11 11 - Fax 04 78 35 41 29

SAS au capital de 37200 € Siret 403 419 93 00 00 66 APE 7022 Z